Informazioni personali	Nome: Luigi Cognome: Perla
Titolo di studio	Laurea Magistrale Scienze Infermieristiche ed Ostetriche
Posizione ricoperta	Incarico di funzione organizzativa Centrali Operative Regionali 116117 e Centrale Regionale COT Regione Lazio Ares 118
Principali mansioni e responsabilità	Professionista sanitario con consolidata esperienza nel governo organizzativo e nello sviluppo strategico di strutture sanitarie complesse. Attualmente Responsabile Infermieristico delle Centrali Operative Regionali NEA 116117 e della Centrale Regionale COT di ARES 118, con funzioni di indirizzo, coordinamento e responsabilità gestionale su sistemi H24 ad elevata integrazione multiprofessionale. Esperto in pianificazione dei fabbisogni, programmazione e ottimizzazione delle risorse umane, sviluppo di modelli organizzativi territoriali in attuazione del DM 77/2022 e degli indirizzi regionali di integrazione ospedale-territorio. Competenze avanzate in governo clinico, performance management, digital transformation e data governance applicata ai processi assistenziali e organizzativi. Nell'Nell'ambito delle proprie responsabilità organizzative e gestionali, assicura attività di indirizzo strategico, coordinamento operativo, controllo e valutazione, finalizzate a: • Definire, in coerenza con gli indirizzi aziendali e regionali, gli obiettivi operativi e di performance delle Centrali Operative Regionali, della U.O.C. 116117 e della Centrale Regionale COT, in collaborazione con i Direttori di Struttura; • Pianificare e allocare le risorse umane e organizzative necessarie al conseguimento degli obiettivi programmati, monitorandone l'efficienza e l'appropriatezza; • Elaborare e aggiornare atti organizzativi, procedure operative e modelli funzionali, in integrazione con le diverse U.O. aziendali;

- Assicurare il monitoraggio e la verifica della corretta gestione delle risorse e dei processi da parte dei Coordinatori e delle articolazioni organizzative afferenti;
- Analizzare il fabbisogno formativo del personale e programmare percorsi di aggiornamento e sviluppo professionale coerenti con gli obiettivi di struttura;
- Definire e attuare i percorsi di inserimento del personale neoassunto o neo-assegnato;
- Esercitare le competenze disciplinari di primo livello e segnalare agli uffici competenti eventuali comportamenti suscettibili di sanzioni superiori;
- Curare, congiuntamente ai Direttori di Struttura, i rapporti con le Aziende Sanitarie, i Distretti Sanitari;
- Definire, in équipe, i criteri per la valutazione e il monitoraggio dei servizi di competenza, collaborando alla loro applicazione;
- Controllare la corretta gestione e conservazione della documentazione aziendale;
- Elaborare report gestionali e analisi di performance, valorizzando i dati rilevanti ai fini decisionali e organizzativi;
- Valutare il raggiungimento degli obiettivi e la performance individuale e organizzativa delle articolazioni afferenti;
- Programmare e ottimizzare i piani di lavoro e la turnazione del personale, garantendo continuità operativa e sostenibilità organizzativa;
- Sovrintendere all'applicazione delle disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute dei lavoratori da parte dei preposti;
- Assicurare la corretta applicazione di tutte le disposizioni aziendali;
- Coordinare lo sviluppo e l'implementazione di modelli organizzativi innovativi, in coerenza con il DM 77/2022 e i programmi regionali di integrazione ospedale-territorio;
- Promuovere la trasformazione digitale dei processi clinico-assistenziali e gestionali, favorendo l'integrazione delle piattaforme informatiche e l'utilizzo dei dati per il monitoraggio continuo delle performance;
- Garantire la qualità e la sicurezza dei processi operativi, attraverso attività di riunioni di reparto, audit, indicatori di performance e monitoraggio degli standard di servizio;
- Favorire l'integrazione multi professionale e inter istituzionale tra le diverse strutture aziendali e territoriali per l'attuazione dei percorsi assistenziali complessi.

Progetti e Innovazione Organizzativa

Nell'ambito dell'Incarico di Funzione Organizzativa collabora alle attività progettuali aziendali e regionali finalizzate allo sviluppo dei modelli organizzativi territoriali e alla digitalizzazione dei processi in coerenza con il DM 77/2022. Contribuisce alla progettazione e allo sviluppo dell'assetto organizzativo delle Centrali Operative NEA 116117 e COT, con particolare riferimento alla standardizzazione delle procedure, alla strutturazione dei flussi operativi. Attualmente collabora alla progettazione e all'implementazione della seconda Centrale Operativa Regionale NEA 116117 per le Province laziali, in collaborazione con le strutture regionali e aziendali competenti, contribuendo alla definizione del modello organizzativo, del dimensionamento delle risorse e dell'assetto operativo. Partecipa inoltre alle attività di sviluppo della Help Line Regionale Malattie Rare, concorrendo alla definizione del modello gestionale attraverso la Centrale NEA 116117. Contribuisce ai lavori Aziendali e Regionali di sviluppo e implementazione del modello organizzativo regionale per la gestione, attraverso la Centrale NEA 116117, della Rete Regionale delle Cure Palliative Pediatriche e della Terapia del Dolore, partecipando alla definizione dell'assetto operativo e dei percorsi di integrazione territoriale in coerenza con il DM 70/2015 e il DM 77/2022.

Esperienza professionale

2022 - oggi

Incarico di funzione organizzativa

ARES 118 - Azienda Regionale Emergenza Sanitaria 118, Via Portuense, 240, - 00149 Roma

Incarico di Funzione Organizzativa per la Gestione delle Centrali Operative Regionali NEA 116117 e COT

Sanità pubblica

2021 - 2022

Infermiere Coordinatore di II livello

ARES 118 - Azienda Regionale Emergenza Sanitaria 118, Via Portuense, 240, - 00149 Roma

Coordinamento delle risorse umane e tecnologiche postazioni territoriali Roma Nord (Area Roma 17)

Sanità pubblica

2019 - 2021

Infermiere

ARES 118 - Azienda Regionale Emergenza Sanitaria 118, Via Portuense, 240, - 00149 Roma

Servizio Infermieristico e Tecnico Aziendale, Area Operativa, gestione delle risorse umane e strumentali per le attività di continuità assistenziale e supporto al soccorso territoriale extra ospedaliero di Roma e Provincia

Sanità pubblica

2005 - 2019

Infermiere

ARES 118 - Azienda Regionale Emergenza Sanitaria 118, Via Portuense, 240, - 00149 Roma

Assistenza in equipe per le attività di soccorso in emergenza-urgenza extra ospedaliera, su mezzi di soccorso ASI (Ambulanza Sanitaria Infermieristica), ASM (Ambulanza Sanitaria Medicalizzata) ed AM (Auto Medica).

Dal mese di gennaio 2006 ho contestualmente ricoperto l'incarico di referente per le attività di Coordinamento in supporto alla Posizione Organizzativa come da disposizione del Direttore Generale di ARES 118, Prot. N 285/06

Sanità pubblica

2000 - 2004

Infermiere

A.O. San Camillo Forlaniani Cir. ne Gianicolense, 87 Roma.

Assistenza in equipe per le attività di soccorso in emergenza-urgenza extra ospedaliera, su mezzi di soccorso ASI (Ambulanza Sanitaria Infermieristica), ASM (Ambulanza Sanitaria Medicalizzata) ed AM (Auto Medica).

Sanità pubblica

1993 - 1999

Infermiere

A.S.L. RM 1 Ospedale San Giacomo, via Antonio Canova, 19 Roma.

Assistenza in equipe presso i reparti di Pronto soccorso, Sala Operatoria di Chirurgia generale, Rianimazione e terapia intensiva, reparti di degenza medica e chirurgica.

Servizio di Pronto intervento Cittadino (PIC) e Servizio Emergenza Sanitaria 118 *(SES118) per* attività di soccorso in emergenza-urgenza extra ospedaliera, su mezzi di soccorso MSB (Mezzo di soccorso base), e CMR (Centro Mobile di Rianimazione).

Sanità pubblica

1992 - 1993

Infermiere

Università la Sapienza, Policlinico Umberto I, Viale del Policlinico,155 Roma.

Assistenza in equipe presso la Sala Operatoria della VI clinica chirurgica per interventi di chirurgia generale, come infermiere di sala e strumentista

Sanità pubblica

1992 - 1993

Infermiere

A.S.L. RM 1 Ospedale San Giacomo, via Antonio Canova, 19 Roma.

Assistenza in equipe presso i reparti di Epatologia, degenza medica e chirurgica.

Sanità pubblica

Istruzione e formazione

Roma Università Sapienza, Facoltà di Medicina e Psicologia
Azienda Ospedaliera Sant'Adrea Roma
Laurea Magistrale in scienze Infermieristiche ed Ostetriche

Università Telematica Pegaso
Palazzo Zapata, Piazza Trieste e Trento, 48 Napoli
MASTER di II livello in Management delle Aziende Sanitarie

Università Telematica delle Scienze Umane
via casalmonferrato2/b Roma
MASTER di I livello in Gestione del Coordinamento nelle Professioni Sanitarie

Diploma di istruzione secondaria di secondo grado
I.T.C. Farnese di Roma
Ragioneria e perito commerciale

Attività di docenza

Titolo del Corso Centrale Operativa Continuità Assistenziale: Linee guida per un modello operativo

Ente organizzatore Azienda Regionale Emergenza Sanitaria 118 ARES 118 Via Portuense 240, 00149 Roma (RM)

Date di svolgimento 22 novembre 2023 – 27 novembre 2023; dal 13 febbraio 2024 – 19 febbraio 2024; dal 19 marzo 2024 – 25 marzo 2024; dal 10 aprile 2024 – 16 aprile 2024

Ore totali 64 ore

Ruolo svolto Docente

Materia di insegnamento Organizzazione e funzionamento delle Centrali Operative di Continuità Assistenziale; modelli organizzativi e operativi del NEA 116117 e del Numero Verde COVID; assetto e governance delle Centrali Operative sanitarie; gestione della domanda sanitaria territoriale e dei flussi assistenziali; integrazione funzionale con il sistema dell'emergenza-urgenza; comunicazione con l'utenza e comunicazione interprofessionale in ambito sanitario, con particolare riferimento alla gestione della chiamata, all'intervista telefonica strutturata e alla relazione operatore-cittadino; profili

organizzativi, gestionali e di responsabilità professionale e disciplinare del personale sanitario.

Titolo del Corso MMC Movimentazione Manuale dei Carichi Obbligatorio ai sensi del D.lgs. 81/08

Ente organizzatore Azienda Regionale Emergenza Sanitaria 118 ARES 118 Via Portuense 240, 00149 Roma (RM)

Date di svolgimento 17 giugno 2024 – 25 luglio 2024 – 12 settembre 2024 – 18 ottobre 2024

Ore totali 12 ore

Ruolo svolto Docente

Materia di insegnamento Normativa di riferimento in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D.lgs. 81/08; principi ergonomici e biomeccanici applicati alla movimentazione manuale dei carichi; valutazione del rischio da sovraccarico biomeccanico; tecniche corrette di sollevamento, spinta e traino; utilizzo di ausili e dispositivi di supporto; prevenzione delle patologie muscolo-scheletriche; responsabilità del personale sanitario in materia di sicurezza; procedure operative aziendali per la tutela della salute dei lavoratori.

Articoli e Pubblicazioni

Perla L. (Autore intermedio).
Il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 nella Regione Lazio: Prossimità e Innovazione per la Gestione Integrata dei Bisogni di Salute.
In: Federsanità – ANCI, Buone pratiche organizzative in sanità.
Pubblicazione nazionale, 15 novembre 2025.
ISBN/ISSN: non disponibile.

Contributo relativo all'analisi del modello organizzativo regionale NEA 116117 e al suo ruolo nell'attuazione del DM 77/2022 per l'integrazione ospedale-territorio.

Certificato per l'obbligo formativo ECM nel **triennio 2020 - 2022** 209.80/53.33 al netto di esoneri/esenzioni

Lingua madre

Certificato per l'obbligo formativo ECM nel **triennio 2023 - 2025** 2228.60/60 al netto di esoneri/esenzioni

Altre lingue

Italiano

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Inglese	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
	A1	A1	A1	A1	A1

Competenze comunicative

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Francese	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
	A1	A1	A1	A1	A1

Competenze organizzative e gestionali

Competenze comunicative avanzate maturate nella gestione di strutture organizzative complesse a valenza regionale, con responsabilità di interfaccia istituzionale tra professionisti sanitari, Direzioni aziendali, servizi territoriali e rete dell'emergenza-urgenza; consolidata esperienza nella conduzione di équipe multi professionali ad elevata intensità decisionale (centrali operative), nella gestione di dinamiche relazionali complesse e nella mediazione organizzativa, con particolare attenzione alla chiarezza delle responsabilità, alla coerenza dei processi e al mantenimento del clima professionale; elevata capacità di ascolto attivo e di comunicazione strutturata orientata alla governance dei processi, alla gestione del rischio e al raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali, con approccio assertivo, equilibrato e orientato alla soluzione.

Competenze professionali

Competenze organizzative e gestionali di livello avanzato maturate nell'ambito della responsabilità organizzativa di strutture sanitarie complesse a valenza regionale, con funzioni di pianificazione, programmazione e governo dei processi assistenziali e organizzativi in contesti ad elevata intensità decisionale; esperienza consolidata nella gestione delle risorse professionali e strumentali, nel monitoraggio delle performance e degli indicatori di attività, nella definizione di procedure operative e nell'implementazione di modelli organizzativi integrati tra rete territoriale ed emergenza-urgenza; capacità di analisi sistemica dei problemi, gestione del rischio organizzativo e assunzione di decisioni in condizioni di pressione, garantendo il raggiungimento degli obiettivi aziendali nel rispetto degli standard qualitativi, dei vincoli normativi e delle tempistiche programmate.

Competenze digitali

Competenze professionali integrate in ambito clinico-assistenziale, organizzativo e gestionale, sviluppate nell'ambito delle Centrali Operative regionali e dei sistemi di coordinamento territoriale, con approfondita conoscenza dei modelli per lo sviluppo dell'assistenza territoriale e della continuità ospedale-territorio previsti dal DM 77/2022; esperienza nella gestione dei processi di integrazione tra emergenza-urgenza, cure primarie, Centrali Operative Territoriali e reti di prossimità, con governo dei percorsi organizzativi e delle interconnessioni funzionali a livello regionale; consolidata capacità di utilizzo degli strumenti di pianificazione, programmazione e analisi dei processi sanitari, orientati al miglioramento continuo della qualità, dell'appropriatezza e dell'efficienza organizzativa.

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Competenze digitali avanzate applicate alla gestione organizzativa e operativa di Centrali Operative regionali, con utilizzo strutturato degli strumenti informatici per il monitoraggio delle attività, l'analisi dei dati e la produzione di reportistica a supporto dei processi decisionali; consolidata padronanza del sistema operativo Windows e della suite Microsoft Office, con particolare competenza nell'utilizzo di Excel per l'elaborazione e l'analisi di dati complessi e nella realizzazione di presentazioni tecnico-istituzionali mediante PowerPoint; esperienza nell'impiego di piattaforme regionali di tele-monitoraggio e tele-assistenza, tra cui "Lazio Advice e transitional care", e di

strumenti di Health Technology a supporto dell'integrazione tra processi clinico-assistenziali e modelli organizzativi territoriali; utilizzo quotidiano di banche dati, fonti normative e strumenti di ricerca scientifica per finalità operative, formative e di aggiornamento professionale.

Riconoscimenti ed encomi

Riconoscimento di encomio per l'elevato livello di efficienza, impegno e professionalità espressi nello svolgimento dell'attività lavorativa, conferito dalla Direzione Nazionale del Partito Popolare Italiano – Movimento Donne Popolari.

Partecipazione a gruppi Associazioni

AiSDeT, Associazione Italiana di Sanita Digitale e Telemedicina. Iscritto il 24 maggio 2023

Dichiarazioni finali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. e del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), per le finalità connesse alle procedure di selezione e valutazione.

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae corrispondono al vero ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. in caso di dichiarazioni mendaci.

Roma, dicembre 2025